

Política de Privacidad y Condiciones de Uso

Es importante para la Empresa la Empresa Municipal de Aseo, Alcantarillado y Acueducto de Floridablanca la privacidad de la información personal del Usuario derivada a través de su Sitio Web, para lo cual establece que el uso de la información contenida en este portal implica que cada usuario acepta las siguientes condiciones de uso:

Generalidades: La EMAF E.S.P tiene a disposición de la comunidad de Floridablanca y en general, este portal con el objetivo de facilitar a los usuarios, el acceso a la información sobre los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Políticas, planes, programas y proyectos institucionales, Trámites, Servicios, Indicadores de Gestión, Publicaciones, Normas, Información presupuestal y de contratación, páginas recomendadas, en general, información relacionada con la prestación del servicio y la entidad. Los datos que aquí se suministran provienen de múltiples fuentes, los cuales están protegidos por la Ley. La EMAF E.S.P pone este material a disposición de los usuarios en forma individual, como licencia de usuario final, queda por lo tanto prohibida toda comercialización o usufructo de este derecho de acceso.

Se autoriza el uso de la información contenida en este portal, siempre y cuando se realice la cita textual. Queda en cambio prohibida la copia o reproducción de los datos en cualquier medio electrónico (redes, bases de datos, CD ROM, USB) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo visto bueno de la EMAF E.S.P por medio escrito.

Calidad de la información: Los datos y la información que aparecen en este Sitio Web se han introducido, siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. No obstante, la EMAF E.S.P no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.

Enlaces: el portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la EMAF E.S.P no ejerce control, por ende, no asume responsabilidad alguna sobre ellas. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.

Espacios de Participación: El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o

acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual la EMAF E.S.P no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, o discriminatorio contra cualquier persona, o contra la EMAF E.S.P, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

Soporte técnico: Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal pueda solicitarla a través de la inscripción de una petición vía web.

Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana.

Políticas de Privacidad:

Se considera norma de confidencialidad y protección de datos toda información personal que ingresa de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por parte de la EMAF E.S.P para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario admite que, a través del registro en el Sitio Web, La EMAF E.S.P recoge datos personales, Para lo cual la Empresa se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida.

El sitio web, se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad y Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales o técnicos que le permitan brindar mejores y oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

Información recopilada y protección de la información personal.

La recolección y tratamiento de los datos personales, como resultado de la navegación y/o registro por el Sitio Web tiene como propósito:

- La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el usuario decida darse de alta, utilizar o contratar
- El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios
- El envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con la EMAF E.S.P y de cualquier otro tema de la entidad como tal, sus programas y sus entidades adscritas y vinculadas
- El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la EMAF E.S.P para efectos de surtir determinado proceso.

Confidencialidad de la Información.

El sitio no compartirá, ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la plataforma.

Aceptación de los Términos.

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones del sitio web, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la plataforma.

Si el usuario utiliza los servicios del sitio web, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de la plataforma.

Ley y Jurisdicción Aplicable.

Estas condiciones de uso del Sitio Web se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Modificaciones a las condiciones de uso.

La EMAF E.S.P podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.